

**Congresso internazionale per studenti e giovani professionisti dell'area biomedica  
Con innocenza e con purezza custodirò la mia vita e la mia arte. Realtà o utopia?**

**Roma, 23-24 ottobre 2010**

**Policlinico Universitario "Agostino Gemelli"**

**III sessione**

**LA RELAZIONALITÀ NELLE ATTIVITÀ SANITARIE:  
VALORE AGGIUNTO O REQUISITO ESSENZIALE?**

**La relazione, tra comunicazione e metacomunicazione. Uno strumento fondamentale  
nella professione sanitaria.**

**Mauro Foschini**

**Centro di Salute Mentale di Guastalla (RE)**

Attraverso la rilettura di una esperienza in ambito lavorativo fra un operatore sanitario e un paziente si metteranno in luce le modalità di relazione che si instaurano all'interno del nostro lavoro. Verranno dati alcuni strumenti di lettura per cogliere e comprendere i vari tipi di comunicazione, verbale e non, che possono aiutare a metterci in relazione con il paziente e a "dialogare" con lui. Attraverso la spiegazione di cosa è l'assertività "si darà voce" alla comunicazione verbale, mentre attraverso la conoscenza della "comunicazione sulla comunicazione" ( cinesica e paralinguistica, motoria e spaziale) si metterà in luce "il mondo" racchiuso in un linguaggio più ampio: la metacomunicazione.